rapporto annuale

24

inclusione
andicap ticino

indice

2 comitato
3 relazione del presidente
3 un anno in breve

4 promozione dell'inclusione
5 sport
6 Design for All
8 consulenza giuridica
10 formazione
12 azienda
14 comunicazione e raccolta fondi
16 conto annuale

comitato

Nicola Zorzi
vice presidente

Emidio Borradori
membro

Marzio Proietti
direttore

Gian Carlo Dozio
membro

Luca Leoni
membro



Sergio Mencarelli
presidente

Gian Paolo Donghi
membro

Claudia Bucci
membro

«Finché avrai un sogno nel cuore, non perderai mai il senso della vita.»

— Mahatma Gandhi

relazione del presidente

Nel 2024 si è ripreso il lavoro con nuova linfa vitale e motivazione, dopo i grandi festeggiamenti del 2023. L'anno di giubileo, come più volte affermato, è stato un momento di riflessione importante. Ci ha permesso di muoverci e agire durante il 2024 con particolare consapevolezza su quanto è stato fatto nei 50 anni precedenti e su quanta strada, però, bisogna ancora percorrere per raggiungere il nostro più alto obiettivo: una società davvero inclusiva.

Vi invito a leggere in questo rapporto ciò che i responsabili dei vari settori – che ringrazio di cuore per l'impegno e il grande lavoro svolto – riportano sulle attività. A tal proposito vorrei sottolineare qui qualche dato, menzionando le 39 persone con disabilità occupate nella nostra sede, i 48 provvedimenti formativi svolti, le 378 domande di costruzione analizzate, il 90% dei casi giuridici riusciti su un totale di 138 interventi di patrocinio (di cui 19 ricorsi inoltrati), i 476 partecipanti alle 27 attività sportive proposte, in cui sono stati attivi 267 volontari, le 2'418 persone che apprezzano i nostri contenuti sulle pagine Facebook e – il fiore all'occhiello della nostra raccolta fondi – il Calendario 2025, preparato nel corso del 2024 e il cui messaggio per questa edizione verte sull'articolo 30 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità: «Partecipazione alla vita culturale, alla ricreazione, al tempo libero e allo sport».

Concludo, ringraziando di cuore i colleghi di comitato e salutando in particolare Claudia Bucci per il suo contributo in seno al Comitato negli anni 2021-24. Grazie.

Il lavoro che portiamo avanti è possibile anche grazie al prezioso apporto fornito dai nostri associati e dai numerosi partner: a tutti loro rivolgo un doveroso ringraziamento e mi rallegro di poter contare anche in futuro sul loro prezioso sostegno. Grazie!

Sergio Mencarelli
presidente

un anno in breve

Sotto l'impulso di due significativi ricorrenze – vent'anni dall'entrata in vigore della legge sui disabili e dieci anni dalla sottoscrizione della Convezione Onu sui diritti delle persone con disabilità – abbiamo potuto dare il nostro contributo al lancio dell'Iniziativa per l'inclusione e ad alcune revisioni legislative, che caratterizzeranno anche il lavoro dei prossimi anni. Inoltre, abbiamo continuato a lavorare in modo pratico, fornendo servizi e consulenza a oltre 2'000 tra persone ed enti, al fine di favorire e sostenere le persone con disabilità e la loro inclusione in tutti gli ambiti sociali.

Il Centro di Competenza Design for All si afferma sempre più come punto riferimento per la progettazione e la costruzione di infrastrutture private e pubbliche totalmente accessibili. Il rilancio delle attività sportive prosegue grazie a diverse iniziative, tra cui «Lo sport che unisce», che inizia a radicarsi sul territorio e a venire percepito come l'evento sportivo-inclusivo dell'anno, ospitando partecipanti in crescita costante. Nell'ambito della Consulenza giuridica le problematiche legate all'assicurazione invalidità, in particolare il diritto alla rendita, hanno occupato la maggior parte del tempo di consulenza, risolvendo anche questioni, che hanno fatto giurisprudenza. Sul fronte della formazione professionale si è lavorato per implementare la riforma della formazione degli impiegati di commercio e d'ufficio: una condizione necessaria per prepararsi a un mondo del lavoro sempre più esigente.

Il lavoro svolto dai collaboratori e dalle collaboratrici con disabilità ha soddisfatto le richieste di oltre 500 tra imprese, associazioni, enti pubblici e privati, il cui ricavato va a diretto beneficio dei collaboratori stessi.

Ringrazio sentitamente associati, partner e clienti che sostengono la nostra causa e hanno a cuore l'inclusione delle persone con disabilità.

Marzio Proietti
direttore

promozione dell'inclusione

Nel corso del 2024 è stata portata avanti l'Iniziativa per l'inclusione, lanciata nel 2023 da Inclusion Handicap, Agile, Amnesty International, Stiftung für direkte Demokratie e Tatkraft, insieme alle altre 50 organizzazioni associate tra cui anche *inclusione andicap ticino* con lo scopo di far inserire nella Costituzione federale un nuovo articolo di legge per rendere effettiva la parità delle persone con disabilità. Dopo un anno e mezzo di mobilitazione per la raccolta firme, il 5 settembre 2024 i promotori dell'Iniziativa per l'inclusione hanno consegnato alla Cancelleria federale a Berna 109'110 firme. Circa 1'300 persone si sono radunate prima sulla Piazza federale e successivamente sul piazzale situato sul retro di Palazzo federale, per richiamare l'attenzione sui bisogni e sulle preoccupazioni delle persone con disabilità attraverso discorsi e rappresentazioni culturali accessibili e insieme hanno dato un segnale forte e chiaro a sostegno di una Svizzera inclusiva. Hanno affermato con assertività che le persone con disabilità non vogliono più aspettare e chiedono che i loro diritti siano attuati in modo vincolante. Da allora la questione è passata nel campo della politica. Dopo la presentazione dell'Iniziativa, il Consiglio federale e il Parlamento hanno avuto la possibilità di raccomandare l'accettazione o di proporre alternative all'Iniziativa popolare. Esistono due varianti per queste alternative: il controprogetto diretto (modifica della Costituzione) e il controprogetto indiretto (modifica della legge).

Per quanto riguarda la Legge sui disabili (LDis), entrata in vigore nel 2004, si sono fatti ulteriori e importanti passi avanti.
Ricordiamo che nel marzo 2023 il Consiglio federale ha incaricato il Dipartimento federale dell'interno (DFI) di presentare entro la fine dell'anno un progetto di revisione parziale della LDis, ormai diventata in parte inefficace e non più al passo con i tempi. La bozza preliminare è stata pubblicata, quindi, nel dicembre 2023 e ha scatenato delusione e forti critiche da parte delle associazioni delle persone con disabilità. Per questo motivo, il 5 aprile 2024 *inclusione andicap ticino* insieme a tutte le associazioni di difesa dei diritti delle persone con disabilità ha inviato al Consiglio federale una risposta alla consultazione, affermando in particolare che nella Revisione parziale della legge sull'eliminazione di svantaggi nei confronti dei disabili, invece di fissare delle tappe fondamentali per la partecipazione delle persone con disabilità nella nostra società, la presente revisione tenta di «riparare» la LDis e non raggiunge l'obiettivo desiderato.
Il progetto preliminare è stato, quindi, rivisto in profondità, soprattutto alla luce dell'Iniziativa per l'inclusione, ed è stato presentato nell'autunno del 2024. A fine dicembre 2024, infine, il Consiglio federale ha migliorato sensibilmente la revisione parziale della LDis. In particolare, rafforzando la protezione contro discriminazione e rispondendo così alle numerose critiche mosse nei confronti del progetto attuale. Ma sussistono ancora numerose lacune non risolte in particolare per quanto riguarda i trasporti pubblici.

Per quanto riguarda il nostro Ufficio, le attività legate alla promozione dell'inclusione, queste sono state svolte come previsto. Anche nel 2024 abbiamo proseguito con le giornate di sensibilizzazione e formazione. Durante un totale di 8 incontri formativi, hanno potuto fruire dei nostri corsi:

- 48 autisti del trasporto pubblico su gomma (ASTAG)
- 49 dipendenti dell'Amministrazione cantonale (IFC), oltre una formazione ad hoc per il corso "Accompagnatore/trice di visite guidate"
- 71 allievi (Scuole medie del Cantone)

Nel 2024 è stata siglata, inoltre, una collaborazione tra il nostro ente e le Ferrovie Autolinee Ferroviarie Ticinesi (FART) e portata, poi, a frutto nel 2025: si tratta di una campagna di sensibilizzazione tramite delle vignette realizzate da *inclusione andicap ticino*, che mirano a sensibilizzare l'utenza dei trasporti pubblici, in particolare quella degli autobus, suggerendo degli approcci positivi (best practise) da adottare nei confronti delle persone con mobilità ridotta. Lo scopo è quello di promuovere comportamenti corretti, inclusivi e consapevoli, affinché le persone con disabilità possano spostarsi serenamente con i mezzi, sapendo che gli altri rispetteranno i loro diritti di viaggiatori con andicap.

Team Comunicazione
inclusione andicap ticino

sport

Nel 2024 abbiamo continuato il grosso lavoro di rilancio del Servizio Sport, iniziato nel 2023.
Sono stati incrementati i corsi sportivi, raggiungendo le 27 attività, suddivise tra corsi annuali, corsi giornalieri e corsi con soggiorno, a cui hanno preso parte 476 persone. Inoltre, la costante partecipazione a diversi eventi sportivi di rilievo cantonale ha contribuito ad avere l'effetto desiderato. Il numero di volontari e accompagnatori coinvolti nelle attività è stato infatti di 267, con un aumento del 33%. Questo dato è significativo, in quanto permette di farci conoscere sempre di più sul territorio e contribuisce a instaurare nuove collaborazioni per future attività inclusive.

Un altro punto importante da sottolineare è stata la costante relazione e collaborazione durante l'anno con i gruppi sportivi affiliati. Questi sono infatti il motore sportivo principale per la nostra associazione, in quanto praticano regolarmente le attività durante la settimana e, geograficamente, si trovano nei vari distretti del Cantone. Il dialogo e il confronto continuo con i gruppi avviene tramite la Commissione Sportiva, di cui fanno parte tutti i responsabili tecnici dei gruppi affiliati, che si riunisce sei-sette volte all'anno.

Infine, ricordiamo con piacere l'evento principale della nostra Associazione: la giornata sportiva e inclusiva «Lo sport che unisce». La seconda edizione ha portato grande entusiasmo e un aumento del 32% degli iscritti, confermandosi come nostro biglietto da visita su tutto il territorio cantonale.

27 attività proposte

5 corsi annuali

6 corsi con soggiorno

16 corsi giornalieri

Di seguito alcune attività che hanno contraddistinto il 2024:

- Introduzione al curling, Faido

Il 24 febbraio è stata organizzata, presso la pista di ghiaccio di Faido, una giornata di introduzione all'attività del curling. Alla formazione vi hanno partecipato alcuni gruppi sportivi affiliati con 9 atleti e 9 monitori. Si sono pertanto formate delle coppie inclusive per l'attività.
La giornata è stata molto positiva e il riscontro ottenuto è stato quello di poterla riproporre, sfruttando anche le altre piste presenti nel Cantone.

476 partecipanti

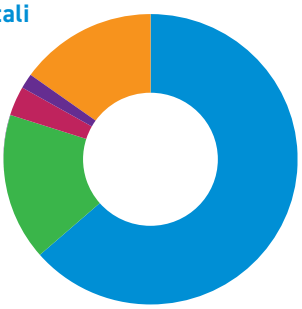
63.5% disabilità cognitive/mentali

16.5% disabilità sensoriali

3.5% disagio psichico

1.5% disabilità fisiche

15% no andicap



267 volontari

- 2a edizione «Lo sport che unisce»

La giornata sportiva si è svolta il 26 maggio presso il Centro Sportivo di Tenero. A questa edizione hanno partecipato 19 squadre miste per un totale di 148 atleti con e senza disabilità. I padrini dell'evento sono stati due giovani giocatori di hockey dell'Ambri e del Lugano: Tommaso De Luca e Marco Zanetti. L'evento è stato apprezzato da tutti, sia partecipanti sia addetti ai lavori. Lo spirito dell'evento è stato molto positivo e si percepiva un ottimo clima di serenità e divertimento.

- Weekend fuori porta, Valle Verzasca

Prendendo ispirazione dalle scampagnate «fuori porta», in data 12-13 ottobre è stato proposto un weekend in Valle Verzasca, al quale hanno partecipato 9 atleti e 6 monitori. Durante il fine settimana si sono svolte due gite e una visita al Museo della Val Verzasca di Sonogno. È stato un weekend molto riuscito e molto apprezzato dai partecipanti, grazie anche alla grande disponibilità dei proprietari dell'albergo, dove il gruppo ha alloggiato.



Rafael Almeida Marto
responsabile sport

Design for All

Progettare l'inclusione rappresenta l'obiettivo, il monito e anche l'insieme di attività che caratterizza il nostro Settore. Attraverso il progetto, infatti, si sviluppano soluzioni spaziali che tengono conto delle necessità del singolo individuo (per esempio quando si costruisce o si modifica la propria abitazione) e che esprimono una volontà collettività (come quando si realizza un luogo aperto al pubblico). Il progetto conduce ad un esito formale – una casa, una scuola, una piazza – che è la sintesi di input differenti, ugualmente necessari per ottenere spazi a misura di tutti.

Il resoconto di seguito proposto raccoglie le principali attività svolte nel 2024 dal Settore Barriere architettoniche, che lavora quotidianamente a favore di un miglioramento dell'accessibilità, sia in ambito privato che pubblico.

Consulenza ai professionisti

Il nostro ufficio supporta i professionisti della costruzione nella realizzazione di edifici e infrastrutture prive di ostacoli. Nel 2024 abbiamo registrato 339 consulenze fornite a enti pubblici (Confederazione, Cantone, Comuni) e a progettisti, imprese, artigiani. Tali attività possono riguardare un accompagnamento allo sviluppo del progetto (consulenza su dossier) – che comprende sopralluoghi, verifica dei piani architettonici e ricerca di soluzioni accessibili – oppure la risposta puntuale e tempestiva a quesiti tecnici/normativi; tramite e-mail e telefono (consulenze brevi).

A questo proposito e a titolo esemplificativo, rammentiamo: le collaborazioni con gli uffici cantonali preposti all'applicazione della Legge sui Disabili per l'adeguamento delle fermate bus o per la progettazione di nuovi nodi intermodali; il contributo fornito in fase di consultazione dei Piani di agglomerato di quinta generazione; il disegno delle linee tattili pensate per l'orientamento delle persone cieche o ipovedenti e le consulenze fornite ai Comuni in occasione della riqualifica di edifici aperti pubblici.
Nel 2024, con la consegna dei dati all'Ufficio di sanità, si è inoltre concluso il mandato per Censimento degli stabili pubblici comunali. L'attività ha riguardato l'organizzazione e la raccolta delle informazioni inerenti l'assenza di ostacoli negli edifici pubblici di 106 comuni.

339 consulenze ai professionisti

80 consulenze ai privati

Consulenze ai privati cittadini

Le persone con rendite possono contare sul nostro servizio tecnico per adeguare l'abitazione o il posto di lavoro alle personali esigenze di mobilità. La sistemazione di locali sanitari, l'installazione di sistemi di sollevamento (montascale e lift), la posa di rampe e corrimani sono le principali opere eseguite.
Ci siamo occupati di 80 casi che hanno richiesto sopralluoghi, rilievi, studio delle soluzioni possibili, redazione



L'opuscolo «Progettare l'inclusione» fornisce informazioni sulle consulenze specializzate per migliorare l'accessibilità, sul Centro di Competenza Design for All e sulla promozione di spazi inclusivi.
È reperibile cartaceo oppure online.

elenco lavori per la raccolta di offerte, nonché l'elaborazione dell'incarto di richiesta sussidi.

Disamina delle Domande di Costruzione
La verifica delle DC ha l'obiettivo di rilevare e correggere eventuali irregolarità prima del rilascio della Licenza Edilizia. Quest'anno abbiamo controllato 378 incarti ed inviato 114 segnalazioni di non conformità, fornendo anche consulenza tecnica per modificare i piani architettonici e garantire il rispetto del requisito di accessibilità.

378 **verifiche di domande di costruzione**

Corsi e *lecture*
Corsi e giornate di divulgazione sono occasioni fondamentali per promuovere la cultura dell'inclusione nell'ambito della costruzione. Oltre alle lezioni rivolte ai tecnici comunali all'interno del CAS della SUPSI, nuove collaborazioni sono state avviate tra cui la lecture presso USI-Accademia di Architettura di Mendrisio e la partecipazione – nel ruolo di esperto – alla discussione di una tesi di laurea dedicata all'Universal Design nell'Ergoterapia/SUPSI. Siamo anche intervenuti all'assemblea annuale di Ticino Energia per parlare degli aspetti sociali legati alla sostenibilità e abbiamo tenuto, in occasione della fiera Luganolifestyle, un talk sul rapporto tra architettura e inclusione.

Centro di Competenza Design for All
Il Centro di Competenza Design for All ha portato avanti con determinazione i suoi obiettivi di crescita e divulgazione della disciplina. In particolare, abbiamo sviluppato il Processo Design for All per offrire agli architetti un metodo di progettazione inclusivo; l'esito di questo lavoro sarà successivamente oggetto di pubblicazione. Tale attività è stata possibile grazie al sostegno dell'UFPD Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità.
Nuove informative e casi studio sono stati messi a disposizione sul sito www.designforall.ch, per fornire esempi virtuosi di spazi for All.
La rete di contatti e collaborazioni è stata incrementata con lo scopo di acquisire nuove competenze e di contribuire a diffondere la progettazione universale nel nostro paese. Si cita, a questo proposito, la collaborazione con la Cooperativa d'abitazione Lambertenghi e con la Fondazione Sasso Corbaro.
È stata avviata un'ampia attività di traduzione per mettere a disposizione il sito internet, il Manifesto e il Processo Design for All in tedesco, francese e inglese; altresì è stata lanciata la prima newsletter del Centro di Competenza.



Caterina Cavo
responsabile barriere architettoniche

consulenza giuridica

ASSICURAZIONI SOCIALI

Sin dalla creazione del Servizio, le problematiche legate all'assicurazione invalidità (AI), in particolare il diritto alla rendita, occupano la maggior parte della consulenza e degli interventi. Il team di giuristi fornisce consulenza e patrocinio alle persone con problemi di salute che necessitano aiuto nel campo delle assicurazioni sociali.

Per poter calcolare il grado di invalidità è importante stabilire il reddito che la persona avrebbe percepito, se non ci fosse stato il problema di salute (cosiddetto «reddito da valido»). Buona parte della nostra attività consiste nel raccogliere informazioni più dettagliate sull'iter scolastico e professionale del cliente – dati che spesso non sono presenti negli incarti delle assicurazioni – affinché il grado di invalidità venga calcolato nel modo più corretto possibile.

872 consulenze

1'294 telefonate ricevute

3'857 e-mail ricevute

Interveniamo inoltre regolarmente per far correggere errori nelle tabelle di calcolo della prestazione complementare (PC); interventi e opposizioni che portano quasi sempre ad un risultato positivo.

Per quanto concerne il diritto all'assegno per grandi invalidi (AGI) continuiamo a inoltrare diverse osservazioni all'Ufficio AI per ottenere una retroattività maggiore dell'assegno specialmente nel caso di minorenni, per i quali i genitori non hanno mai fatto esplicita richiesta per riceverlo – poiché non erano a conoscenza di questa prestazione – ma nell'incarto vi erano già sufficienti elementi per poter concludere d'ufficio che vi era la necessità comprovata di un aiuto quotidiano e regolare da parte di terzi per espletare gli atti quotidiani della vita. Sempre in merito al diritto all'AGI un nostro ricorso vinto è stato oggetto di un articolo su un giornale, dove però il giornalista, in modo polemico, metteva in dubbio la necessità dell'assegno nel caso di un bambino affetto da una grave ADHD, senza dunque considerare le grandi difficoltà genitoriali in tali situazioni, di cui ci siamo fatti portavoce con il ricorso. Nel caso specifico abbiamo ottenuto un assegno di grado maggiore.

138 interventi di patrocinio, di cui 19 ricorsi inoltrati

90% il tasso di riuscita

Riportiamo qui, inoltre, anche una situazione particolare riguardo la corretta applicazione dell'Accordo sulla libera circolazione, che crea spesso delle discussioni. Abbiamo portato la tematica fino al Tribunale federale, ottenendo ragione e creando quindi giurisprudenza sul tema. Si tratta di un cittadino italiano che ha avuto un incidente in Italia, a causa del quale non ha più potuto riprendere un'attività lavorativa. Alcuni anni fa ha raggiunto la compagna in Svizzera e ha chiesto all'Ufficio AI di poter beneficiare di provvedimenti integrativi professionali. Siamo intervenuti dapprima per far annullare la loro prima decisione di rifiuto e, in seguito, per fargli ottenere le indennità giornaliere durante lo svolgimento della misura professionale.
I giudici federali ci hanno dato ragione: egli deve ricevere le indennità giornaliere mentre svolge il provvedimento integrativo, altrimenti siamo di fronte a una discriminazione indiretta contraria al divieto di discriminazione sancito dall'Accordo sulla libera circolazione. Vi è una discriminazione indiretta allorquando l'acquisizione di un diritto non è legato alla nazionalità ma le condizioni possono essere adempiute in modo sovraproporzionale molto più facilmente da uno svizzero che da un cittadino europeo.

Una giovane, a seguito del peggioramento dello stato di salute, ha dovuto interrompere il provvedimento professionale dell'AI, grazie al quale otteneva le indennità

giornaliere e copriva il proprio fabbisogno. Visto che la pratica era ancora pendente per valutare l'assegnazione di una rendita d'invalidità (in seguito accordata, così come la PC), nel frattempo ha richiesto il sostegno sociale. La giovane era totalmente inabile al lavoro, ma visto che non stava partecipando a provvedimenti di reinserimento nel mondo del lavoro, l'Ufficio del sostegno sociale ha applicato la riduzione del 20%.
Ricordiamo qui che la regola del sostegno sociale è di diminuire del 20% l'importo del fabbisogno personale riconosciuto per i giovani, se non partecipano a dei provvedimenti del mercato del lavoro. Lo scopo è incentivare a essere attivi, a partecipare a dei corsi e a cercare lavoro. Nel caso della giovane abbiamo inoltrato ricorso al Tribunale cantonale delle assicurazioni e ottenuto ragione: nel calcolo della prestazione, in casi come questi dove l'inattività è dovuta a motivi medici, non può venir applicata la riduzione.

Attività di formazione
Abbiamo proposto vari corsi di formazione sulle assicurazioni sociali, rivolti principalmente agli operatori sociali:

- Assicurazioni sociali e andicap
- Le prestazioni complementari all'AVS/AI
- Il grado d'invalidità
- Congedi e indennità per l'assistenza ai familiari
- La riforma dell'AVS
- Incontri di intervisione/supervisione per operatori sociali
- Il modulo sulle assicurazioni sociali del corso cantonale per curatori

Al termine dei corsi di formazione viene chiesto ai partecipanti di compilare un formulario di valutazione con un punteggio che va da 1 a 4. La media delle valutazioni ha portato ad un punteggio di 3.86 con nostra grande soddisfazione.

È da quasi 30 anni che teniamo corsi di formazione. Si tratta di un'attività impegnativa e risulta sempre difficile scegliere di dedicare il tempo necessario alla preparazione dei corsi, sottraendolo all'attività principale del Servizio, che è quella di fornire assistenza legale alle persone toccate da un problema di salute, ma la media delle valutazioni alla fine del corso e la reazione dei partecipanti ci fa capire l'importanza di essere informati al meglio per difendere i propri diritti e quelli delle persone più vulnerabili.

Consulenza Giuridica Andicap è un servizio attivo dal 1990 e offerto in collaborazione con atgabbes, Pro Infirmis e Unitas.



Paolo Albergoni
responsabile
consulenza giuridica andicap

formazione

Il Settore Formazione lavora con le persone e per le persone. Si tratta di un contesto in continua attività ed evoluzione con uno sguardo sensibile al futuro.

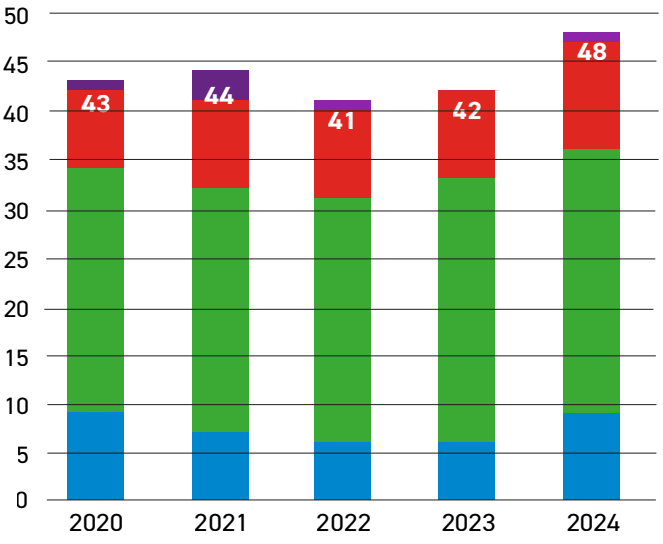
Il nostro Settore offre all'Assicurazione invalidità posti per provvedimenti professionali assegnati ai loro assicurati e il nostro ambito di competenza è quello amministrativo. Alcuni assicurati AI svolgono presso il nostro ente un percorso di formazione completo (apprendistato come impiegato di commercio AFC e impiegato di commercio CFP) e adattato ai loro limiti funzionali. In alcuni casi, sottoponiamo alla Divisione della formazione professionale la richiesta di poter adottare delle compensazioni per controbilanciare le problematiche specifiche poste dalla salute. Per altri assicurati AI progettiamo percorsi di accertamento (competenze scolastiche e attitudini professionali), di preparazione a una formazione o di ripresa lavorativa tramite misure di reinserimento socioprofessionale. Ciò richiede, altresì, una preparazione e una formazione adeguata del personale, tramite una formazione continua costante.
Formatori professionali e docenti di sostegno devono stare al passo con le Ordinanze federali delle professioni che ci concernono e allo stesso tempo acquisire l'uso di nuove tecniche per ottimizzare l'apprendimento delle persone in formazione (vedi, per esempio, in casi di neurodiversità, di impedimento alle funzioni sensoriali, eccetera).

Agli incontri di bilancio dei progetti formativi, partecipano diversi specialisti con ambiti di competenza specifici, che accompagnano la persona in formazione nel suo percorso, al fine di sviluppare le abilità e le competenze richieste per esercitare la professione di impiegato (ma non solo, questo lavoro si riflette positivamente anche nella vita privata).

Ogni anno siamo quindi impegnati su più fronti. La Riforma del commercio (nuove Ordinanze federali per gli impiegati di commercio entrate in vigore nel 2023), poi, richiede in modo più marcato alla persona in formazione l'abilità di interagire con vari interlocutori, ponendo l'accento sulla comunicazione e l'utilizzo di nuove tecnologie. Per rispondere a queste esigenze, abbiamo arricchito la nostra offerta formativa con due nuove attività, che ho il piacere di riferire qui di seguito.

- Ricezione/centralino

Il 2024 ha segnato la chiusura provvisoria dei nostri uffici alla stazione di Giubiasco, a causa della ristrutturazione dello stabile FFS, dove torneremo verso la fine del 2026. Abbiamo, quindi, dovuto trovare nuovi spazi per i nostri colleghi e ci è stata offerta l'occasione di assumere la gestione del centralino e della ricezione di *inclusione andicap ticino*. Oggi, le persone che ci contattano telefonicamente o che giungono fisicamente in sede sono ser-



PROVVEDIMENTI ULTIMI 5 ANNI

	2020	2021	2022	2023	2024
job coaching	1	3	1	0	1
misure di reinserimento	8	9	9	9	11
apprendistati e formazioni ad hoc	25	25	25	27	27
accertamenti	9	7	6	6	9
totale	43	44	41	42	48

Negli anni non abbiamo avuto variazioni particolari.

vite dalle nostre persone in formazione sotto la supervisione dei formatori professionali. Accoglienza e simpatia sono garantite!

- Sportelli multifunzionali Città di Bellinzona

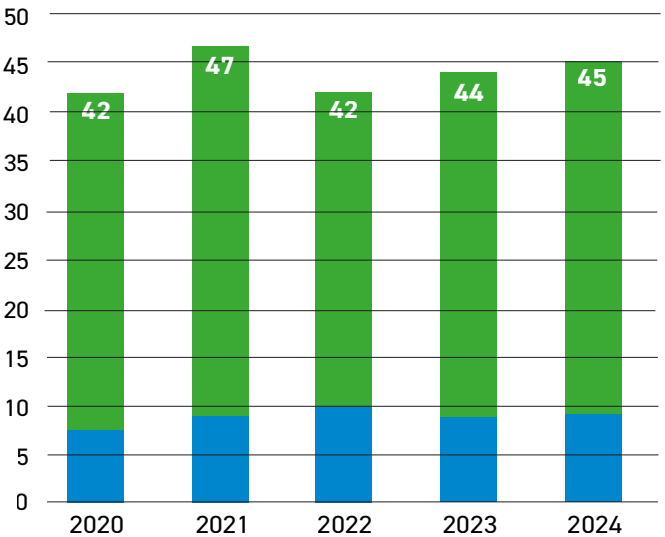
Collaboriamo con la Città di Bellinzona nel servizio che offrono ai loro cittadini presso gli sportelli multifunzionali. Alcuni nostri formatori hanno appreso le mansioni che vengono svolte presso gli sportelli e oggi, accompagnati dai nostri apprendisti, possono garantire le sostituzioni del personale della Città di Bellinzona. Un'opportunità formativa davvero speciale!



Graziella De Nando
responsabile formazione



Collaboriamo con la Città di Bellinzona nel servizio che offrono ai loro cittadini presso gli sportelli multifunzionali.



PERSONE IN FORMAZIONE

	2020	2021	2022	2023	2024
persone in formazione	35	38	32	36	36
stagisti	7	9	10	8	9
totale	42	47	42	44	45

Negli anni non abbiamo avuto variazioni particolari.

azienda

Andamento generale
Il 2024 è stato caratterizzato da un nuovo spirito aziendale, che ha l'obiettivo di avvicinarci sempre più alle esigenze del mercato libero. Come? Incrementando la produzione e mirando a una maggiore indipendenza dei collaboratori. Uno spirito nuovo colto molto positivamente da tutti. Come gruppo, ci siamo sentiti fin da subito motivati, maggiormente responsabili e partecipi nella creazione di una nuova «era» del settore Azienda, come l'abbiamo definita internamente.

L'anno 2024 ha avuto come obiettivo primario, quindi, quello di attuare cambiamenti pratici, già condivisi nel 2023, per abbracciare al meglio il nuovo spirito aziendale e trovare il giusto equilibrio:

- nuova responsabile del settore
- creazione di un terzo team di lavoro
- assunzione di una consulente commerciale
- supporto trasversale di un'operatrice sociale ai collaboratori e alle collaboratrici con disabilità

Questa suddivisione dei compiti di lavoro permette di ripartire adeguatamente i mandati produttivi e avere maggior tempo a disposizione per effettuare nuove istruzioni ai collaboratori. I nuovi cambiamenti hanno portato ad avere tre team di lavoro.

Posti di lavoro e collocamento
Il Settore Azienda è un'impresa sociale che offre opportunità lavorative in ambito commerciale sulla base della Legge sull'integrazione sociale e professionale (LISPI) a persone beneficiarie di una rendita d'invalidità.

Il nostro Settore conta 39 collaboratori con disabilità a percentuali d'occupazione diverse. Sono state seguite sei persone nell'aiuto al collocamento nel mercato libero.
I princìpi fondamentali delle nostre attività sono il lavoro come strumento educativo di crescita professionale e personale, l'inclusione sociale e il riconoscimento di un ruolo produttivo, con una retribuzione equa. Ogni compito lavorativo assegnato è accompagnato da metodi pratici, che aiutano la persona a diventare più autonoma e sicura nell'esecuzione delle mansioni. Quotidianamente lavoriamo insieme ai collaboratori sulle loro competenze professionali e sociali utili al raggiungimento di obiettivi individuali condivisi e volti alla crescita.

39 collaboratori/collaboratrici con disabilità

6 collaboratori/collaboratrici seguiti durante l'anno nell'aiuto al collocamento

2 stagisti accolti in sede, di cui uno assunto come collaboratore

TEAM GRAFICA
Attività di grafica, stampa materiali cartacei, spedizioni e assemblaggi
1 coordinatore **12** collaboratori/collaboratrici con disabilità

TEAM CONTABILITÀ
Gestione completa delle contabilità, gestione stipendi, dichiarazioni fiscali
1 coordinatrice **12** collaboratori/collaboratrici con disabilità

TEAM SEGRETARIATI E STAMPA TESSILI (NUOVO)
Gestione amministrativa per conto terzi e stampa su tessuto
1 coordinatrice **15** collaboratori/collaboratrici con disabilità

Nel dettaglio, qui di seguito, i risultati di un sondaggio effettuato durante l'anno, riguardante la soddisfazione delle persone con disabilità attive nel nostro ente.

Sviluppo socioprofessionale persone soddisfatte 83%

Assistenza e presa in carico persone soddisfatte 93%

Chiarezza della comunicazione e relazioni sviluppate persone soddisfatte 93%

30'591 ore di lavoro effettuate

862 fatture emesse

520 clienti attivi

Possiamo affermare che il 2024 è stato un anno importante e impegnativo, ma che ha portato tante soddisfazioni e risultati positivi. La fiducia verso il futuro si sente ogni giorno nei nostri uffici e ci motiva nel lavorare verso obiettivi importanti. Riportiamo qui una frase dello scrittore Anatole France, che ci piace tenere sempre bene a mente: «Per realizzare grandi cose, non dobbiamo solo agire, ma anche sognare; non solo progettare ma anche credere».



Alice Ciocco
responsabile azienda



L'offerta di servizi di contabilità del Settore Azienda è la chiave per semplificare la gestione finanziaria dei clienti. In molti altri compiti, inoltre, è impegnato il Settore Azienda, come per esempio nell'assemblaggio e nella spedizione. In sede o presso il cliente.

comunicazione e raccolta fondi

Il trimestrale *Notiziario*, distribuito in formato cartaceo ai nostri soci e simpatizzanti, ha una tiratura di 2300 copie. Durante il 2024 abbiamo avviato l'attività d'impaginazione e realizzazione grafica della rivista totalmente all'interno di *inclusione andicap ticino*.

Durante le quattro edizioni del 2024 abbiamo toccato diversi temi, segnaliamo qui in particolare il focus dato nei quattro numeri dell'anno:

- Nr. 1/2024: presentazione dettagliata del progetto Domus Lusanigh, la struttura polifunzionale con contenuti sociali, abitativi e commerciali, che sorgerà a Carasso sotto il segno dell'inclusione e della sostenibilità.
- Nr. 2/2024: illustrazione della serie di magliette prodotte dal Settore Azienda dal titolo «Stile libero», che vuole indicare una modalità per realizzare dei prodotti originali, moderni e creativi ma anche un modo nuovo di parlare di disabilità.
- Nr. 3/2024: resoconto sulla prima Sessione parlamentare delle persone con disabilità che si è svolta in Ticino; per l'occasione sono state intervistate diverse personalità.
- Nr. 4/2024: si avvia la collaborazione editoriale con la RSI per la pubblicazione di articoli di approfondimento su programmi e/o trasmissioni accessibili a tutti e che sensibilizzano l'opinione pubblica sulla disabilità.

Nell'ultima edizione dell'anno del nostro trimestrale è stato, inoltre, pubblicato un sondaggio d'opinione per i lettori, affinché si potessero esprimere in merito alla nostra rivista. Sono state poste domande di vario genere riguardo al gradimento dei temi presentati, alla fruibilità (chiarezza, grafica) e al supporto (cartaceo, digitale). I risultati ottenuti sono stati elaborati nel 2025. La divulgazione del sondaggio è stata effettuata tramite *Notiziario* stesso, comunicato stampa ai media, newsletter interna ed esterna ed una e-mail puntuale ai soci.

Durante il 2024 è stata avviata anche una collaborazione con Dadò editore. Nello specifico vi è uno scambio di prestazioni con la rivista *La Turrita* per quanto riguarda le pubblicità.

Azioni di raccolta fondi

L'azione di vendita delle vignette autostradali ha di nuovo avuto un buon riscontro (272 nel 2020; 278 nel 2021; 263 nel 2022; 187 nel 2023; 166 nel 2024).

Il Calendario 2025 è stato accolto positivamente ed è stato inviato a oltre 10'000 economie domestiche. Il messaggio per questa edizione vuole focalizzare l'attenzione sull'articolo 30 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità: «Partecipazione alla vita culturale, alla ricreazione, al tempo libero e allo sport». L'articolo, infatti, sottolinea il fatto che le persone con disabi-



La nostra rivista trimestrale affronta temi legati a politica sociale, lavoro e formazione professionale, architettura universale, sport inclusivo, cultura e informazione accessibili. È leggibile in formato cartaceo e digitale.

lità devono essere riconosciute e sostenute, garantendo loro la partecipazione ad attività ludiche, ricreative, di tempo libero e sportive. Le persone con andicap, infatti, troppo spesso non possono scegliere liberamente, autonomamente e su base di uguaglianza cosa fare della loro vita privata. In più occasioni l'accesso a spazi sportivi, ricreativi e turistici è limitato o impossibilitato a causa delle barriere architettoniche esistenti; la produzione culturale, i programmi televisivi, i film e gli spettacoli non sempre includono sottotitoli o traduzione in lingua dei segni. Chi ha un andicap deve spesso pianificare con attenzione ogni minima mossa, chiedendosi: «È accessibile per me? Posso farlo anch'io?». Questo significa essere sistematicamente estromessi da attività e luoghi, perché la partecipazione alla vita comunitaria viene ostacolata e i propri diritti vengono calpestati.
Lo slogan pensato per il Calendario 2025, quindi, è #misentolibero. Abbiamo voluto sottolineare il fatto che il tempo libero è una parte molto importante della vita e tutti noi abbiamo il diritto di sfruttarlo al meglio, senza vincoli, ostacoli o imposizioni. Pari opportunità, autonomia, spontaneità e libertà d'azione: questi sono i principi cardine affinché anche la persona con disabilità possa dire anch'io #misentolibero.

18 nuovi soci nel 2024

571 persone seguono la pagina LinkedIn

349 followers su Instagram (pagina aperta quest'anno)

2'626 persone ci seguono su Facebook e 2'418 hanno messo un «mi piace»

3'700 destinatari della newsletter mensile

2'500 lettori abituali del trimestrale «Notiziario»

Team Comunicazione
inclusione andicap ticino



Con il Calendario 2025 *inclusione andicap ticino* ricorda che il tempo libero è una parte molto importante della vita e tutti hanno il diritto di sfruttarlo al meglio, senza vincoli, ostacoli o imposizioni. Pari opportunità, autonomia, spontaneità e libertà d'azione: questi sono i principi cardine.

inclusione andicap ticino, Bellinzona

Bilancio al 31 dicembre

	Allegato	2024 CHF	2023 CHF
ATTIVI			
Mezzi liquidi		1'140'709	1'556'722
Titoli		4'897	4'088
Crediti per forniture e prestazioni	1	224'809	299'086
Altri crediti a breve termine	2	412'080	39'872
Rimanenze	3	31'000	41'000
Ratei e risconti attivi		124'632	123'601
Attivi circolanti		**1'938'127**	**2'064'369**
Immobilizzi materiali	4	2'289'310	2'265'934
Attivi fissi		**2'289'310**	**2'265'934**
TOTALE ATTIVI		**4'227'437**	**4'330'302**
PASSIVI			
Debiti per forniture e prestazioni		81'451	202'200
Debiti finanziari a breve termine	5	48'000	48'000
Altri debiti a breve termine	6	217'500	229'109
Ratei e risconti passivi		156'935	170'723
Capitale di terzi a breve termine		**503'885**	**650'032**
Debiti finanziari a lungo termine	5	1'692'000	1'740'000
Altri debiti a lungo termine	7	94'120	86'985
Capitale di terzi a lungo termine		**1'786'120**	**1'826'985**
Capitale dei fondi		**0**	**0**
Capitale nominale		14'029	14'029
Capitale libero		1'923'402	1'839'256
di cui scioglimento fondo fluttuazione provvedimenti AI		*0*	*1'159'391*
Capitale dell'organizzazione		**1'937'431**	**1'853'285**
TOTALE PASSIVI		**4'227'437**	**4'330'302**

Conto economico

	Allegato	2024 CHF	2023 CHF
Contributi ricevuti	8	276'802	290'193
di cui vincolati		*0*	*0*
di cui liberi		*276'802*	*290'193*
Sussidi pubblici	9.1	4'196'143	4'255'624
Ricavi da forniture e prestazioni	9.2	1'016'952	1'077'139
Proventi d'esercizio		**5'489'898**	**5'622'956**
Sussidi e contributi versati		-389'184	-407'076
Costi del personale	10	-4'191'191	-4'087'387
Costi generali	11	-838'576	-975'127
Ammortamenti		-123'755	-100'799
Costi operativi		**-5'542'706**	**-5'570'389**
Risultato operativo		**-52'808**	**52'567**
Risultato finanziario	12	-31'009	-31'985
Risultato estraneo all'esercizio	13	11'051	-2'935
Risultato straordinario	14	156'913	1'159'391
Risultato prima della variazione del capitale dei fondi		**84'146**	**1'177'038**
Variazione del capitale dei fondi		0	0
Risultato del periodo prima dell'attribuzione al capitale dell'organizzazione		**84'146**	**1'177'038**
Attribuzione al capitale dell'organizzazione		84'146	1'177'038

inclusione andicap ticino, Bellinzona

Rendiconto finanziario al 31 dicembre

	2024 CHF	2023 CHF
Risultato del periodo prima dell'attribuzione al capitale dell'organizzazione	84'146	1'177'038
Aggiustamenti per:		
Ammortamenti	123'755	100'799
Sussidi pubblici	65'470	121'514
Risultato straordinario	-100'000	-1'156'391
Variazioni della sostanza circolante netta:		
Titoli	-809	-750
Crediti da forniture e prestazioni	74'277	5'068
Altri crediti a breve termine	-372'208	-21'609
Rimanenze	10'000	3'000
Ratei e risconti attivi	-1'032	-15'668
Debiti per forniture e prestazioni	-120'749	49'780
Altri debiti a breve termine	22'921	-185'565
Ratei e risconti passivi	-13'789	-65'456
Flusso finanziario risultante dall'attività operativa	***-228'017***	***11'758***
Investimenti in immobilizzi materiali e immateriali	-147'131	-46'579
Disinvestimenti in immobilizzi materiali e immateriali	0	0
Flusso finanziario risultante dall'attività di investimento	***-147'131***	***-46'579***
Aumento/(diminuzione) dei debiti finanziari a lungo termine	-48'000	-48'000
Aumento/(diminuzione) degli altri debiti a lungo termine	7'135	-199
Flusso finanziario risultante dall'attività di finanziamento	***-40'865***	***-48'199***
Variazione dei mezzi liquidi	***-416'013***	***-83'019***
Liquidità all'inizio dell'anno	1'556'722	1'639'741
Liquidità alla fine dell'anno	1'140'709	1'556'722

inclusione andicap ticino, Bellinzona

Prospetto della variazione del capitale

(gli importi riportati sono espressi in CHF, se non segnalato altrimenti)

Capitale dell'organizzazione

	1 gennaio 2024	Attribuzioni	Impiego	31 dicembre 2024
Capitale nominale	14'029	0	0	14'029
Capitale vincolato	0	0	0	0
Capitale libero	1'839'256	84'146	0	1'923'402
Totale capitale	**1'853'286**	**84'146**	**0**	**1'937'431**

L'attribuzione al capitale libero è relativa al risultato dell'esercizio.

	1 gennaio 2023	Attribuzioni	Impiego	31 dicembre 2023
Capitale nominale	14'029	0	0	14'029
Capitale vincolato	0	0	0	0
Capitale libero	662'218	1'177'038	0	1'839'256
Totale capitale	**676'249**	**1'177'038**	**0**	**1'853'285**

L'attribuzione al capitale libero è relativa al risultato dell'esercizio.

inclusione andicap ticino, Bellinzona

Allegato al conto annuale
(gli importi riportati sono espressi in CHF, se non segnalato altrimenti)

Organizzazione

Scopo
inclusione andicap ticino, la cui sede è a Bellinzona, è una associazione ai sensi degli art. 60 ss del Codice Civile, che si prefigge di promuovere e favorire la parità di diritti delle persone con disabilità in applicazione dell'omonima Convenzione ONU. Oltre alla convenzione stessa, gli strumenti fondamentali utilizzati sono: l'applicazione del divieto di discriminazione sancito dalla Costituzione federale; l'applicazione della Legge sull'eliminazione di svantaggi nei confronti dei disabili (Ldis); la lotta contro l'emarginazione; il promuovimento della loro condizione sociale, culturale e economica; la promozione e la creazione di occasioni di lavoro; la realizzazione e la gestione di strutture, di istituzioni e di servizi adatti alle loro esigenze sociali e sanitarie; il promuovimento di attività sportive e ricreative adeguate; la cura dei legami di amicizia e di solidarietà tra i membri. inclusione andicap ticino si adopera inoltre per sviluppare e sostenere ogni altra iniziativa o attività utile al conseguimento degli scopi sopra elencati e per agire da stimolo e da interlocutore dell'Autorità.

Organi dirigenti e persone responsabili della gestione
Comitato
Il Comitato è composto da un minimo di 5 fino ad un massimo di 7 membri, eletti per un periodo di 4 anni e rieleggibili. I membri di Comitato sono indicati di seguito.

		in carica dal:
Sergio Mencarelli	Presidente	2011
Nicola Zorzi	Vice-presidente	2008
Emidio Borradori	Membro	2015
Gian Paolo Donghi	Membro	2008
Gian Carlo Dozio	Membro	2015
Luca Leoni	Membro	2019
Claudia Bucci	Membro	2021

Direzione
La Direzione è assunta dal signor Marzio Proietti.

Principi contabili

Generale
La contabilità dell'associazione *inclusione andicap ticino* è tenuta in conformità alle Raccomandazioni professionali per l'allestimento dei conti annuali (Swiss GAAP FER) e presenta un quadro effettivo della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale (true and fair view) dell'organizzazione. Poiché l'associazione non supera i criteri di grandezza di Swiss GAAP FER 1, cifra 2, la stessa si attiene al concetto quadro, a Swiss GAAP FER 21 e alle Swiss GAAP FER fondamentali (da Swiss GAAP FER 1 a Swiss GAAP FER 6).

Rimanenze
Le scorte sono valutate al minore tra il costo di acquisto o di produzione e il valore netto di realizzo. Il costo di acquisto o di produzione viene determinato utilizzando il metodo del costo medio ponderato.

Immobilizzi materiali e immateriali
Gli immobilizzi materiali e immateriali sono iscritti al costo, comprensivo dei costi direttamente attribuibili all'acquisto dei beni, al netto degli ammortamenti. Gli ammortamenti sono calcolati utilizzando il metodo lineare, sulla base delle durate di vita utile seguenti:

Immobile aziendale	50	anni
Impianti e macchinari	3	anni
Mobilio e arredo	8	anni

Accantonamenti
Gli accantonamenti rappresentano la miglior stima di impegni della società, derivanti da un evento passato, il cui ammontare e adempimento sono incerti.

Crediti e debiti a breve e a lungo termine
Se non diversamente indicato, i crediti e i debiti vengono iscritti a bilancio al loro valore nominale, dedotte le eventuali necessarie rettifiche di valore.

Capitale dei fondi
Nei capitali dei fondi sono registrati i fondi vincolati adibiti a uno scopo determinato da terzi, che ne limita l'impiego. Un fondo vincolato per uno scopo specifico deriva da una chiara decisione del donatore o dalle circostanze del contributo che implicano un vincolo di scopo da parte del donatore.

Informazioni relative a posizioni di bilancio e di conto economico

1. Crediti per forniture e prestazioni

al 31 dicembre	2024	2023
Debitori	239'809	314'086
Delcredere	-15'000	-15'000
Totale	**224'809**	**299'086**

2. Altri crediti a breve termine

al 31 dicembre	2024	2023
Altri crediti	18'914	39'872
Sussidi pubblici da ricevere	393'166	0
Totale	**412'080**	**39'872**

Negli altri crediti è incluso un ammontare di CHF 16'423 (CHF 37'430 nel 2023) nei confronti della Fondazione per l'inclusione.

3. Rimanenze

al 31 dicembre	2024	2023
Merci	10'000	10'000
Prestazioni di servizi non ancora fatturate	21'000	31'000
Totale	**31'000**	**41'000**

4. Immobilizzazioni materiali

	1 gennaio 2024	Incrementi	Sussidi e decrementi	31 dicembre 2024
Immobile aziendale	2'061'369	64'547	0	2'125'916
Terreno	375'782	0	0	375'782
Impianti e macchinari	287'935	48'484	-5'509	330'910
Mobilio e arredo	131'739	47'270	-7'660	171'349
Valori di acquisto	**2'856'825**	**160'301**	**-13'170**	**3'003'956**

Nei sussidi e decrementi sono inclusi sussidi ricevuti per investimenti per CHF 13'170.-

Immobile aziendale	-275'277	-61'491	0	-336'768
Terreno	0	0	0	0
Impianti e macchinari	-235'936	-31'694	0	-267'630
Mobilio e arredo	-79'680	-30'570	0	-110'249
Ammortamenti accumulati	**-590'892**	**-123'755**	**0**	**-714'647**
Valori contabili	**2'265'933**	**36'546**	**-13'170**	**2'289'310**

	1 gennaio 2023	Incrementi	Sussidi e decrementi	31 dicembre 2023
Immobile aziendale	2'061'369	0	0	2'061'369
Terreno	375'782	0	0	375'782
Impianti e macchinari	261'946	33'181	-7'191	287'935
Mobilio e arredo	111'150	29'097	-8'508	131'739
Valori di acquisto	**2'810'246**	**62'278**	**-15'699**	**2'856'825**

Nei sussidi e decrementi sono inclusi sussidi ricevuti per investimenti per CHF 15'699.-

Immobile aziendale	-221'852	-53'424	0	-275'277
Terreno	0	0	0	0
Impianti e macchinari	-209'581	-26'355	0	-235'936
Mobilio e arredo	-58'660	-21'019	0	-79'680
Ammortamenti accumulati	**-490'093**	**-100'799**	**0**	**-590'892**
Valori contabili	**2'320'154**	**-38'521**	**-15'699**	**2'265'934**

L'attività di inclusione andicap ticino si svolge in uno stabile in comproprietà con la Fondazione per l'inclusione, a cui viene pagato un affitto.

5. Debiti finanziari a breve e lungo termine

Debiti finanziari a lungo termine

al 31 dicembre	2024	2023
Ipoteca	1'692'000	1'740'000
Totale	**1'692'000**	**1'740'000**

Debiti finanziari a breve termine

al 31 dicembre	2024	2023
Ipoteca, componente da rimborsare nell'anno successivo	48'000	48'000
Totale	**48'000**	**48'000**

6. Altri debiti a breve termine

al 31 dicembre	2024	2023
AFC - IVA	26'935	29'179
Altri debiti	115'095	78'417
Acconti da clienti	10'000	0
Sussidi anticipati LISPI e UFAS - azienda e servizi	65'470	121'514
Totale	**217'500**	**229'109**

7. Altri debiti a lungo termine

al 31 dicembre	2024	2023
Fondi riserva LISPI - azienda	94'120	86'985
Fondo di fluttazione per i provvedimenti AI	0	0
Totale	**94'120**	**86'985**

LISPI
Attraverso la legge sull'integrazione sociale e professionale degli invalidi (LISPI), il Cantone assicura l'integrazione sociale e professionale degli invalidi. I provvedimenti fondati su questa legge sono complementari rispetto a quelli garantiti dalla legge federale sull'assicurazione per l'invalidità.

Fondo di fluttuazione per i provvedimenti AI (FPAI)
Conformemente alle condizioni generali di contratto per l'esecuzione dei provvedimenti dell'assicurazione invalidità (AI) il FPAI serve esclusivamente a equilibrare il risultato di gestione relativo alle prestazioni AI e deve essere iscritto nei capitali dei terzi. Nel caso in cui non dovesse esser conclusa una nuova convenzione sulle prestazioni, l'eventuale saldo del FPAI dovrebbe essere versato al fondo di compensazione AI entro tre mesi a partire dallo scadere della convenzione sulle prestazioni. Nel 2023 il FPAI è stato sciolto successivamente ad una comunicazione dell'Ufficio cantonale Assicurazione invalidità, che ha concesso l'utilizzo libero del fondo. L'impatto dello scioglimento è stato registrato come risultato straordinario.

8. Contributi ricevuti

	2024	2023
Tasse sociali	18'650	20'490
Raccolta fondi	248'396	223'305
Donazioni e lasciti	9'757	46'398
Totale	**276'802**	**290'193**

9.1 Sussidi pubblici

	2024	2023
Sussidio federale UFAS - formazione	1'591'614	1'638'330
Sussidio federale UFAS - servizi	1'210'041	1'187'141
Sussidio cantonale LISPI - servizi	401'150	445'106
Sussidio cantonale LISPI - azienda	884'598	903'382
Altri sussidi pubblici - servizi	108'740	81'665
Totale	**4'196'143**	**4'255'624**

9.2 Ricavi da forniture e prestazioni

	2024	2023
Prestazioni di servizi	722'894	708'057
Consulenze	215'704	210'030
Corsi ed eventi	25'724	95'655
Corsi di formazione	52'767	63'397
Totale	**1'017'090**	**1'077'139**

10. Costi del personale

	2024	2023
Personale operativo	-3'485'863	-3'312'510
Personale "laboratori e utenti"	-705'328	-774'877
Totale	**-4'191'191**	**-4'087'387**

Il numero dei posti di lavoro a tempo pieno in media annua ammonta a 59.45 (53.5 nell'esercizio precedente).

11. Costi generali

	2024	2023
Costi diretti di prestazioni - servizi	-64'356	-322'124
Costi di diretti di produzione - azienda e formazione	-323'477	-203'944
Costo dei locali	-205'044	-180'765
Costi colletta fondi e azioni di finanziamento	-42'749	-63'231
Costi amministrativi	-202'950	-205'062
Totale	**-838'576**	**-975'127**

12. Risultato finanziario

	2024	2023
Interessi passivi	-29'912	-30'512
Interessi attivi	809	750
Spese bancarie	-1'906	-2'224
Totale	**-31'009**	**-31'985**

13. Risultato estraneo all'esercizio

	2024	2023
Risultato affitto immobile a terzi	11'051	-2'935
Totale	**11'051**	**-2'935**

14. Risultato straordinario

	2024	2023
Risultato straordinario	156'913	1'159'391
Totale	**156'913**	**1'159'391**

Nel 2024 il risultato strardinario è composto da rimborsi assicurativi e da scioglimenti di contributi federali accantonati durante la pandemia per compensare eventuali riduzioni di prestazioni.

Nel 2023 il Fondo di fluttuazione per i provvedimenti AI (FPAI) è stato sciolto successivamente ad una comunicazione dell'Ufficio cantonale Assicurazione invalidità, che ha concesso l'utilizzo libero del fondo. L'impatto dello scioglimento è stato registrato come risultato straordinario (vedi punto 7).

Altre informazioni

15. Indennità ai membri del Comitato e alla Direzione generale

Membri del Comitato
Nell'anno in rassegna, ai membri di Comitato non sono stati versati indennizzi (come l'anno precedente).

Direzione generale
L' indennità diretta annua totale per il Direttore si compone di un salario base e di spese forfettarie. Poiché la Direzione è affidata solo ad una persona si rinuncia alla pubblicazione della remunerazione.

16. Transazioni con parti correlate

Non ci sono parti correlate.

17. Riparto del risultato nelle attività aziendali

	2024	2023
Settore Azienda	-86'761	-127'589
Settore Servizi	14'443	-21'376
Settore Formazione	156'463	1'326'002
Totale	**84'146**	**1'177'038**

18. Attivi utilizzati per garantire debiti della società

Gli attivi utilizzati per garantire debiti della società sono dettagliati di seguito.

	2024	2023
Immobile, gravato da cartella ipotecaria	2'164'930	2'161'874
Crediti da forniture e prestazioni	224'809	299'086
Totale	**2'389'739**	**2'460'960**

19. Eventi successivi alla data di chiusura del bilancio

Non vi sono stati eventi successivi alla data di bilancio.

inclusione andicap ticino, Bellinzona

Relazione dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata all’Assemblea sociale

Conto annuale dell'esercizio 2024

Relazione dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata all'Assemblea sociale della

inclusione andicap ticino, Bellinzona

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico, prospetto della variazione del capitale, rendiconto finanziario e allegato) della inclusione andicap ticino per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024. Secondo Swiss GAAP FER 21 le informazioni contenute nel rapporto di attività non sono oggetto di revisione da parte dell'Ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale in conformità agli Swiss GAAP FER, alle disposizioni legali, e allo statuto, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che il conto annuale non presenta un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale conformemente a Swiss GAAP FER 21, e non sia conforme alle disposizioni legali e statutarie.

Fideconsul Società di Revisione SA

Davide Nuzzi
Perito revisore abilitato
Revisore responsabile

Raphaël Gindrat
Perito revisore abilitato

Chiasso, 28 maggio 2025

Allegati:
- Conto annuale (bilancio, conto economico, prospetto della variazione del capitale, rendiconto finanziario e allegato)

note

note

20

inclusione andicap ticino
via Linoleum 7 · CH-6512 Giubiasco
tel 091 850 90 90
info@inclusione-andicap-ticino.ch
www.inclusione-andicap-ticino.ch

inclusione
andicap ticino